

# La Gestion des Risques au Maroc : Devenir Acteur de sa Sécurité grâce au Web 2.0

Transformation d'un modèle traditionnel à une intelligence collective en temps réel pour renforcer la résilience au Maroc.

**AVANT :**  
**UNE COMMUNICATION**  
**VERTICALE ET LIMITÉE**



Autorités



Médias



Public Passif



**72% des citoyens :**  
Méconnaissance des  
numéros d'urgence

L'information circulait lentement  
des autorités vers les médias,  
puis vers le public passif.

**APRÈS :**  
**UNE INTELLIGENCE**  
**COLLECTIVE EN TEMPS RÉEL**



Autorités



Réseaux  
Sociaux



**CITOYEN**  
**ACTEUR**



Alertes SMS &  
Géolocalisation

**48%**

des citoyens  
privilégient les  
réseaux sociaux

Une forte préférence  
pour le Web 2.0 afin de  
recevoir des informations  
de crise officielles.



**Facebook (71% des actifs) :**  
Réseau social le plus utilisé



**Facebook, Twitter et SMS :**  
Vos alliés. Utilisation d'alertes  
géolocalisées et de microblogging  
pour diffuser les consignes de  
sécurité instantanément.



## L'ÉCO-RÉSILIENCE AU MAROC

Augmenter la réactivité de la population pour surperformer  
la gravité des risques environnementaux.

## CHAQUE CITOYEN EST ACTEUR DE SA SÉCURITÉ :

La participation active et la connaissance des risques diminuent  
les rumeurs et les mécontentements.